

# Choc des générations décrypté par Carol Allain

**Baby-boomers, X, Y ou Z. Une soixantaine de personnes ont écouté vendredi passé les explications du conférencier québécois invité à Saint-Barthélemy par la société Particule Z.**

Comment faire travailler ensemble des collègues de générations différentes et dont les attentes par rapport à leur emploi sont parfois diamétralement opposées? C'est pour répondre à cette question, ou tout au moins esquisser des pistes de réponses, que Joëlle Cornuz et Melchiade Jeannin, de la société Particule Z active dans le conseil en communication d'entreprise, ont invité la semaine passée le conférencier québécois Carol Allain.

Une soixantaine de participants ont saisi l'opportunité, en se retrouvant pour une journée de formation dans les locaux de la Fondation CSC St-Barthélemy. «L'aspect intergénérationnel est en effet la principale source de difficultés dans la gestion du personnel», a confirmé une participante en début de séance.

Pour Carol Allain, l'identification et la compréhension des mécanismes de fonctionnement de chaque génération sont le premier pas vers la collaboration. Pour les baby-boomers (nés entre 1945 et 1965 environ), la priorité a été l'amélioration des conditions de travail. Pour la génération X (née entre 1965 et le début des années 80), le défi

consiste à réussir simultanément vies familiale et professionnelle. Nés lors des vingt dernières années du XX<sup>e</sup> siècle, les représentants de la génération Y sont placés sous la lettre C: connecter, communiquer, collaborer, créer. Dotés d'une grande confiance en eux, ils prennent des risques et affrontent l'inconnu sans appréhension.

Les choses sont plus compliquées pour les enfants de la génération Z, nés entre 1995 et 2010, généralement de parents faisant partie de la génération X. Appelés aussi Milléniums, ils ont souvent été surprotégés durant leur enfance. Hyper ouverts sur tous les plans, ne connaissant pas de tabous, ils pensent en priorité à leur bien-être. Ils rejettent aussi les valeurs de leurs parents qui, épuisés, passent leur temps à leur répéter que l'important est d'être heureux dans son travail. «Si les anciens étaient fiers d'atteindre les 500'000 km avec leur voiture, les X en changent après trois ans, tandis que les Y et Z se font véhiculer», a imaginé avec humour l'auteur du livre *Le Choc des générations*.

Après deux heures de conférence, puis un repas pris au St-Bar à Café, l'après-midi a été consacré à l'étude de cas concrets par petits groupes. L'occasion aussi de déjà évoquer la génération suivante: les Alpha, enfants de la génération Y, nés ces cinq dernières années. Une génération qui, selon Carol Allain, devrait revenir à un peu plus d'autorité et de discipline, et vivre toute sa vie au travers des plates-formes numériques.



**Carol Allain utilisant avec dynamisme et humour une «chaise» pour exposer les enjeux de la société de demain.**